

AMETIJUHEND

1. Üldosa	
Struktuuriüksus	Kliendisuhete osakond, kliendisuhete ja välisühvitiste talitus
Teenistuskoh	Spetsialist
Vahetu juht	Juhtivspetsialist (perehüvitsised)
Alluvad	-
Teenistuja asendab	Spetsialist
Teenistuja asendaja	Spetsialist, juhtivspetsialist (perehüvitsised)
Teenistuskoha eesmärk	Riikidevaheliste sotsiaalkindlustuslepingute ja Euroopa Liidu sotsiaalkindlustusalaste õigusaktide rakendamine ning lähtuvalt kehtivatest õigusaktidest määrata kindlaks, millise riigi sotsiaalkindlustuse õigusakte piiriüleses olukorras töötavate isikute suhtes kohaldada.
Ametikoha grupp	Ametnik
Eritingimused	Eritingimused määratakse ametikohale nimetamise käskkirjas.

2. Peamised teenistusülesanded	Oodatavad tulemused
2.1. Saabunud dokumentide (A1 tõendi taotlused, A1 tõendi tühistamise avaldused, erandikokkulepete avaldused jne) hindamine ja kontrollimine, puuduvate või ebatäpsete dokumentide avastamisel täiendavate dokumentide nõudmine isikult või asutuselt. Vajadusel lisapäringute tegemine riiklikesse andmekogudesse ja välisriikide pädevatele asutustele.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dokumendid on õigeaegselt registreeritud. ▪ Puuduvate või ebatäpsete andmetega dokumentidega taotlused ja avaldused on täpsustatud ja tagatud on andmete korrektsus ning täpsus. ▪ Andmed on kontrollitud riiklikest andmekogudest ja välisriikide pädevate asutustega ning on vastavuses Euroopa Liidu määrustega ja riikidevaheliste sotsiaalkindlustuslepingutega.
2.2. Paber kandjal saabunud dokumentide alusel andmete sisestamine infosüsteemi.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Andmed on sisestatud korrektselt ja õigeaegselt infosüsteemi.
2.3. Otsustamine isikutele kohaldatava õiguse valiku üle ja A1 tõendi või teatise väljastamine füüsilistele ja juriidilistele isikutele piiriüleses olukorras.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Isikute kohaldatav õigus on kindlaks määratud ja kuulumine Eesti sotsiaalkindlustussüsteemi alla on kontrollitud, tähtaegselt ja korrektselt vormistatud ning vastavuses kehtivate õigusaktidega.
2.4. Muudatuste puhul tühistamise avalduste menetlemine ja A1 tõendi taotluse, A1 tõendi või teatise tühistamise otsustamine.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Andmed on kontrollitud ja otsused on vastavuses kehtivate õigusaktidega. ▪ Välisriikide pädevad asutused on õigeaegselt informeeritud neis riikides Eesti A1 tõendit või teatist omavate isikute A1 tõendi või teatise kehtetuks tunnistamisest
2.5. Diskretsiooniotsuse koostamine A1 tõendi või teatise väljastamisest ja A1 tõendi või teatise tühistamisest keeldumise puhul.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Otsused on põhjendatud ja vastavuses Euroopa Liidu määrustega ja riikidevaheliste sotsiaalkindlustuslepingutega. ▪ Välisriikide pädevad asutused on õigeaegselt informeeritud.
2.6. Erandikokkulepete sõlmimine ja koostamine Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EÜ) nr 883/2004 artikli 16 lõike 1 kohaldamise kohta ja vastavalt riikidevahelistele sotsiaalkindlustuslepingutele.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Välisriikide pädevate asutustega sõlmitud erandikokkulepped on sõlmitud isikute või isikukategooriate huvides ja on põhjendatud. ▪ Isikud ja tööandjad on teavitatud nende õigustest ja kohustustest.

2.7. Väljastatud A1 tõendite, teatiste, A1 tõendi tühistamise otsuste, diskretsiooniotsuste ja erandikokkulepete allkirjastamine.	<ul style="list-style-type: none"> Dokumendid on korrektelt koostatud vastavad kehtestatud nõuetele ja on kooskõlas kehtivate õigusaktidega.
2.8. EESSI (<i>Electronic Exchange of Social Security Information</i>) vahendusel otsuste ja informatsiooni edastamine Euroopa Majanduspiirkonna (EMP) pädevatele asutustele ning vastavasisulise kirjavahetuse pidamine.	<ul style="list-style-type: none"> EMP pädevad asutused on õigeaegselt teavitatud Eesti otsutest ja muudatustest. Väliriikidest saabunud informatsioon on läbi töötatud ja teabepäringutele vastatud.
2.9. Välisriikide pädevate asutustega ja Eesti ametiasutustega kirjavahetuse pidamine isikutele kohaldatava õiguse kindlaksmääramise küsimustes ja teabepäringutele vastamine.	<ul style="list-style-type: none"> Küsimused on lahendatud sisuliselt õigesti, dokumendid on koostatud korrektelt, ameti asjaajamiskorras sätestatud menetlustähtaegadest on kinni peetud. Kirjavahetus Soome pädevate asutustega toimub lisaks EESSI-le turvalise e-posti sTESTA ja Kela securemail vahendusel vastavalt asutustevahelisele kokkuleppele.
2.10. Eesti pädeva asutuse, välisriigi pädeva asutuse, töötaja või tööandja pöördumise alusel järelkontrolli teostamine väljastatud A1 tõendi või teatise kehtivust mõjutavate asjaolude üle.	<ul style="list-style-type: none"> A1 tõendi või teatise kooskõla kehtivate õigusaktide ja nõuetega ning isiku tegeliku tööalase ja elulise olukorraga on kontrollitud. Nõuete mittetäitmise korral on väljastatud A1 tõendid või teatised tühistatud, isikud ja tööandjad ning vastava riigi pädev asutus õigeaegselt informeeritud. Saabunud küsimused on lahendatud, osapooled on saanud õigeaegselt vajaliku kaasajastatud informatsiooni.
2.11. Klientide kirjalikele ja suulistele pöördumistele vastamine ja konsulteerimine kohaldatava õiguse määramisega seotud küsimuste selgitamiseks.	<ul style="list-style-type: none"> Küsimused ja probleemid on lahendatud, osapooled on saanud õigeaegselt vajaliku, asjakohase ning osapooli rahuldava informatsiooni.
2.12. Koostöö teiste osakondadega ja/või organisatsioonidega oma pädevusvaldkonnas	<ul style="list-style-type: none"> Välja on kujunenud koostööpartnerite võrgustik. Toimub infovahetus ja koostöö partneritega.
2.13. Hea teeninduse kokkulepete järgimine	<ul style="list-style-type: none"> On järgitud ameti väärtusi ja kvaliteedinõudeid.
2.14. Muude pädevusvaldkonda kuuluvate tegevuste korraldamine ja uuenduste algtamine.	<ul style="list-style-type: none"> Muud tööga seotud tegevused ja projektid on omal initsiatiivil ja/või juhtkonna korraldusel edukalt läbi viidud. Tehtud on põhjendatud ettepanekud töökorralduse parandamiseks või muud arendusettepanekud, mis lähtuvad ameti võimalustest ja eesmärkidest.
2.15. Vahetu juhi, osakonna teiste talituse juhatajate ja osakonna juhataja antud muude ühekordsete ülesannete täitmine.	<ul style="list-style-type: none"> Ülesanded on täidetud nõuetekohaselt ja tähtaegselt.

3. Teenistuskoha täitjale esitatavad nõuded

Haridus	Keskharidus
Erialane töökogemus	Soovitav on töökogemus avaliku sektori organisatsioonis.
Keeleoskus	Eesti keele oskus vähemalt tasemel C1. Inglise keele oskus vähemalt tasemel B1 ja lisaks veel vähemalt ühe võõrkeele oskus vähemalt tasemel B1.
Teadmised ja oskused	Riigi põhikorra ja avaliku halduse organisatsiooni ning avalikku haldust reguleerivate õigusaktide tundmine.

	Oskus kasutada teksti- ja andmetöötluste ning esitluste põhifunktsioone. Oskus kasutada info- ja kommunikatsioonitehnoloogiat info otsimiseks, analüüsimiseks, salvestamiseks ja edastamiseks, ideede väljendamiseks ja suhtlemiseks.
Isikuomadused	Hoolivus, koostöövõime, uuendusmeelsus, pingetaluvus, korrektsus.

4. Õigused ja vastutus

Õigused

- teha kaugtööd kokkuleppel vahetu juhiga;
- kasutada kõiki ameti esindusi töö tegemiseks;
- saada tööülesannete täitmiseks vajalikku infot, sh ligipääse tööks vajalikele infosüsteemidele;
- saada tööalast juhendamist ja põhjendatud juhul supervisiooni;
- osaleda ja esindada ametit oma valdkonna piires töörühmades, koolitustel jne;
- vastu võtta otsuseid oma pädevuse piires.

Vastutus

- tööülesannete tulemusliku täitmise eest vastavalt ametijuhendile, ameti põhimäärusele, äriprotsesside töövoogudele ja muudele kehtivatele õigusaktidele, juhenditele ning püstitatud eesmärkidele;
- tööülesannete täitmiseks antud riigi vara heaperemeheliku kasutamise eest;
- teenistusülesannete täitmisega seoses teatavaks saanud isikuandmete, riigisaladuse ning muu juurdepääsupiiranguga teabe ja konfidentsiaalse info hoidmise eest;
- andmebaaside ja infosüsteemide turvalise ja sihipärase kasutamise eest;
- oma kvalifikatsiooni hoidmise ning täiendamise eest;
- ameti maine hoidmise eest enda poolt vahendatavas teabes ja oma tegevustes.

Ametijuhend vaadatakse üle kord aastas vahetu juhiga või töökorralduse muutumisel.